



**IDOCONTRACTOR**  
**STANDARD OPERATION PRECEDURE**  
**Kemaskini : 9/7/2020**

## **1. S.O.P KESELAMATAN DALAM PEKERJAAN**

- a. PEKERJA HARUS MEMAKAI KASUT
- b. PEKERJA HARUS MEMAKAI SELUAR PANJANG TEBAL
- c. PEKERJA HARUS MEMAKAI HELMET KESELAMATAN SEMASA BEKERJA
- d. PEKERJA HARUS MEMAKAI SARUNG TANGAN SETIAP MASA TERUTAMA KETIKA MENGGUNAKAN CHEMICAL, MENGGURUSKAN ALATAN TAJAM DAN BERISIKO, MENGANGKAT BARANG
- e. PEKERJA HARUS MEMAKAI SPEK MANA CLEAR TERUTAMA DALAM KERJA MENGGUNAKAN CHEMICAL, DRILLING, OVERHEAD DAN LAIN-LAIN
- f. BAJU MENGGUNAKAN LOGO SYARIKAT BAGI MEMASTIKAN ORANG LALU LALANG/TUAN RUMAH MENGETAHUI KITA ADALAH TECHNICAN TEPAT YANG MENJALANKAN KERJA DI SANA
- g. PEMANDUAN HARUS BERHEMAM MENGIKUTI UNDANG-UNDANG
- h. KENDERAAN MESTI DIKUNCI SEMASA MENJALANKAN TUGAS DI TAPAK KERJA
- i. BARANG-BARANG AIRCOND TIDAK BOLEH TERKELUAR/TERJULUR MEMBAHAYAKAN PENGGUNA JALANRAYA LAIN
- j. TEMPAT MELETAKKAN PERALATAN AIRCOND WAJIB DILETAKKAN DI BUKAN LALUAN ORANG. LETAKKAN DENGAN SELAMAT YANG MAMPU DILIHAT.
- k. JIKA DITEMPAT TINGGI WAJIB GUNAKAN HARNESS, HARNESS DIIKAT DITEMPAT YANG KUKUH, PEMAKAIAN HARNES HARUS BETUL DAN KETAT SETIAP BAHAGIAN

### **S.O.P DIAGNOSTIC/TROUBLESHOOTING (CEK AIRCOND)**

- a. TANYA CUSTOMER APA MASALAH AIRCOND
- b. SWITCH ON AIRCOND
- c. PASANG MANIFOLD DI COMPRESSOR
- d. TUNGGU COMPRESSOR HIDUP
- e. CEK GAS
- f. KALAU GAS KURANG, INFORM CUSTOMER GAS KURANG DAN PERLU DITAMBAH, TAPI INFORM ADA RISIKO GAS BOCOR SEBAB “GAS PANDAI KURANG”
- g. KALAU CUSTOMER SURUH ISI GAS, ISI GAS SAJA, DAN SELESAI
- h. KALAU CUSTOMER SURUH CEK, BAGITAU ADA CAJ TROUBLESHOOTING RM28, KALAU ADA REPAIR, BAGITAU ADA CAJ REPAIR, KALAU CUSTOMER SETUJU, PROCEED KALAU TIDAK SETUJU, CAJ RM28 DAN JALAN
- i. KALAU TIADA PART, SET MASA BAHARU UNTUK DATANG SEMULA. (JANGAN PEGI BUAT KERJA CARI BARANG DI LUAR KECUALI BANYAK MASA ATAU URGENT, INFORM OPERATION JIKA ADA PERUBAHAN, KEKURANGAN BARANG)

**(TEMPOH 30 MINIT CEK SAHAJA – CAJ RM28)**

**(TEMPOH 1 JAM REPAIR)**

## **2. S.O.P SERVICE AIRCOND INDOOR SPLIT/PORTABLE/CASSETTE**

- a. TANYA CUSTOMER APA MASALAH AIRCOND
- b. SWITCH ON AIRCOND
- c. PASANG MANIFOLD DI COMPRESSOR
- d. TUNGGU COMPRESSOR HIDUP
- e. CEK GAS, CATAT GAS SEBELUM
- f. SWITCH OFF AIRCOND SEMULA
- g. MULA BUKA CASING INDOOR, ELEKTRONIC BOARD DITUTUP KAIN ATAU PLASTIK, SIRIP BUKA PERLAHAN-LAHAN JANGAN PATAH
- h. PASANG PAYUNG
- i. SIAPKAN MESIN DAN BEKALAN AIR
- j. PASTIKAN DINDING ATAU BAWAH INDOOR TIADA BARANG BERHARGA, TIDAK BOLEH BASAH
- k. SEDIAKAN BALDI SAMBUT AIR KOTORAN CUCIAN
- l. SEMBUR CHEMICAL DI KESELURUHAN COIL
- m. SEMBUR CHEMICAL DI KESELURUHAN BLOWER KIPAS
- n. TUNGGU 30 SAAT, SIRAM DENGAN AIR MENGGUNAKAN MESIN
- o. PASTIKAN HABUK HILANG, GUNAKAN BERUS JIKA ADA KOTORAN DEGIL
- p. SIRAM KIPAS DAN BERUS JIKA ADA KOTORAN DEGIL
- q. SETELAH SELESAI SIRAM, LAP SEMUA BAHAGIAN, TERMASUK DINDING DAN LANTAI
- r. PASANG SEMULA CASING YANG TELAH DIBERSIHKAN
- s. PASANG FILTER YANG TELAH DIBERSIHKAN
- t. PASTIKAN SEMUA BAHAGIAN SUDAH DI SKRU
- u. GUNAKAN BLOWER ANGIN UNTUK MENGERINGKAN TEMPAT YANG BASAH
- v. SWITCH ON AIRCOND DAN TUNGGU COMPRESSOR BERFUNGSI
- w. CEK GAS SELEPAS SERVICE
- x. INFORM PENGGUNA TENTANG TIPS PENJAGAAN AIRCOND, JAMINAN KITA DAN TERIMA BAYARAN

**TEMPOH SERVICE INDOOR 15 HINGGA 25 MINIT**

## **2. S.O.P SERVICE AIRCOND OUTDOOR SPLIT/PORTABLE/CASSETTE**

- a. SETELAH SOP INDOOR DIJALANKAN
- b. PASTIKAN SUIS SUDAH DI OFF
- c. PASTIKAN SEKELILING COMPRESSOR SEPERTI DINDING, BAWAH COMPRESSOR TIADA BARANG BERHARGA YANG BOLEH ROSAK AKIBAT SEMBURAN CHEMICAL.
- d. PAKAI PAYUNG SAMBUT AIR KOTORAN UNTUK MENGURANGKAN RISIKO AIR DAN KOTORAN BERHAMBURAN DI LANTAI ATAU TINGKAT BAWAH
- e. PASTIKAN BAHAGIAN ELEKTRONIK DITUTUP
- f. SEMBURKAN CHEMICAL DI SETIAP BAHAGIAN CONDENSER DAN KIPAS.
- g. TUNGGU 30 SAAT
- h. GUNAKAN MESIN AIR PENYEMBUR, TEMBAH DARI ATAS KE BAWAH
- i. GUNAKAN BERUS JIKA ADA KOTORAN DEGIL
- j. SETELAH SELESAI, PASTIKAN TIADA AIR MENITIS DERAS
- k. LAP SEMUA BAHAGIAN
- l. BERSIHKAN LANTAI DAN SEKELILING YANG BASAH ATAU KOTOR

**TEMPOH SERVICE INDOOR 15 MINIT**

## **S.O.P INSTALL AIRCOND SPLIT UNIT**

### **SEBELUM JALAN:**

- a. SEBELUM JALAN, PASTIKAN BARANG DAN PERALATAN CUKUP
- b. PASTIKAN SEMUA PERALATAN DIPERLUKAN DIBAWA
- c. PASTIKAN JIKA ADA KURANG PERALATAN TERUS HUBUNGI OPERATION
- d. PASTIKAN PERALATAN KESELAMATAN ADA DI BAWA

### **SEMASA DI TAPAK KERJA**

- a. CEK DULU TEMPAT UNTUK DIPASANG SEBELUM TURUNKAN SEMUA BARANG PERALATAN
- b. PASTIKAN TEMPAT TERSEBUT SESUAI DIPASANG MEGIKUT CARA KERJA AIRCOND
- c. PASTIKAN TEMPAT PEMASANGAN TERSEBUT SELAMAT DARI PERSEKITARAN MERBAHAYA
- d. PASTIKAN JARAK YANG DIKENAKAN ADALAH SESUAI HARGA YANG DIBERIKAN
- e. INFORM CUSTOMER JIKA ADA PENAMBAHAN BARANG (BERBALIK PADA SOP BUAT KEPUTUSAN)
- f. JIKA A – E SUDAH SELESAI, TURUNKAN SEMUA BARANG DAN PERALATAN DI TEMPAT YANG SELAMAT DAN SESUAI
- g. JIKA EMPUNYAI 2 ORANG, MULAKAN MEMASANG BLOWER DAHULU, BERMULA DARI MENYUKAT TINGGI YANG SESUAI DAM MELETAKKAN BRACKET SEBELUM MENEBUK LUBANG
- h. SEMASA PENEBUKAN BERJALAN, SEORANG STAFF AKAN MENJALANKAN PEMASANGAN CASING DAN SUIS WIRING
- i. SEBELUM MENAIKKAN BLOWER, PASTIKAN COPPER, WAYAR DAN INSULATION SUDAH DIMASUKKAN SEKALI (JIKA PANJANG TIDAK LEBIH 2 METER)
- j. JIKA COPPER TERLALU PANJANG, SEDIAKAN LEBIHAN COPPER PANJANG SEDIKIT SUPAYA IANYA DAPAT DISAMBUNG SETELAH COPPER DIJALANKAN TERDAHULU
- k. BRACKET COMPRESSOR DIPASANG DAHULU SETELAH COPPER DARI BLOWER BERJAYA DIKELUARKAN DARI DINDING
- l. PASTIKAN BRACKET SEIMBANG KANAN DAN KIRI, NAIKKAN COMPRESSOR SECARA SELAMAT
- m. IKAT KAKI COMPRESSOR KE EMPAT-EMPAT SUPAYA TIDAK TERLEPAS
- n. SETELAH BLOWER DAN COMPRESSOR SELESAI DIPASANG, SAMBUNGAN COPPER KE COMPRESSOR DENGAN MEMBUAT DIFLARING YANG BAIK, TIDAK BERBUNGA ATAU CACAT
- o. LAKUKAN PROSES VACUUM DAN BIARKAN SELAMA BEBERAPA MENIT UNTUK PASTIKAN TIADA KEBOCORAN
- p. SEMENTARA ITU LAKUKAN PENDAWAIAN
- q. SALAH SEORANG HARUS MEMBERSIHKAN TAPAK KERJA SEPERTI HABUK DAN MENYUSUN BARANG PERALATAN DIKUMPUL DITEMPATNYA SEMULA
- r. SIMEN PUTIH DI TEMPAT YANG BERLUBANG
- s. PASANG HOS PVC DAN ALIRKAN DITEMPAT PEMBUANGAN AIR/LONGKANG YANG SESUAI
- t. LAKUKAN SEMUA KERJA DENGAN SELAMAT DAN KEMAS
- u. SETELAH SELESAI, BERIKAN TIPS PENJAGAAN PADA CUSTOMER
- v. BERITAHU TENTANG JAMINAN 30 HARI PEMASANGAN SAHAJA, UNTUK UNIT ROSAK BUKAN JAMINAN KITA
- w. KELUARKAN RESIT, TERIMA BAYARAN. PASTIKAN JIKA BAYARAN ONLINE TELAH DIBUAT BARU JALAN.

**TEMPOH : B2B 2 JAM SETENGAH / BUKAN B2B 4-5 JAM**

## **S.O.P MEMBUAT KEPUTUSAN**

### **SITUASI : AIRCOND BERMASALAH**

- a. SETELAH MENJALANKAN SOP TROUBLESHOOTING
- b. JIKA CUSTOMER TIDAK SETUJU BAYAR CAJ REPAIR, AMBIL RM28 CAJ TROUBLESHOOT, KELUARKAN RESIT, PACKING DAN JALAN
- c. JIKA CUSTOMER BERSETUJU, PASTIKAN BARANG CUKUP BARU BUAT KERJA, JIKA TIDAK CUKUP, SET SATU MASA YANG BARU
- d. JIKA URGENT, BELI BARANG TERSEBUT, SET OPERATION BAHAWA PERLU PERUBAHAN MASA PADA SLOT YANG LAIN

### **SITUASI : INSTALL AIRCOND**

- a. PASANG IKUT KEPERLUAN
- b. JIKA ADA TAMBAHAN, BERITAHU CUSTOMER DULU ANGGARAN CAJ
- c. KALAU CUSTOMER SETUJU, PROCEED
- d. KALAU CUSTOMER NDA SETUJU, CAJ RM28
- e. KALAU ADA BARANG TIDAK CUKUP, INFORM OPERATION.

### **SITUASI : KELEWATAN (PERLU MASA TAMBAHAN)**

- a. INFORM OPERATION JIKA ADA KELEWATAN UNTUK MENJALANKAN PERUBAHAN WAKTU
- b. SLOT SETERUSNYA HARUS DIHUBUNGI CLIENT TENTANG KELEWATAN TERUS **SETENGAH JAM** SEBELUM JADUAL SEBENAR
- c. KELEWATAN YANG BERLAKU HARUS DISEBABKAN SEBAB YANG TIDAK DIELAKKAN. IKUT SOP SUPAYA RISIKO KELEWATAN DAPAT DIKURANGKAN.

### **PESANAN PENTING!:**

- a. INGAT, JANGAN BUANG MASA SAMA CLIENT TIDAK MAHU BAYAR LEBIH
- b. INGAT, JANGAN BUANG MASA CEK MACAM-MACAM CARA PADA AIRCOND CUSTOMER, JIKA ADA MASALAH, SELESAIKAN IKUT SOP, JIKA TIDAK MAMPU KONTEK OPERATION
- c. SILA IKUT MASA YANG DITETAPKAN